

Załącznik do Uchwały nr 92 /2023 Zarządu Banku
Spółdzielczego w Lubawie z dnia 31 maja 2023 r.

REGULAMIN PROMOCJI TALENTKONTA

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Organizatorem *Promocji TalentKonta* (dalej *Promocja*) jest Bank Spółdzielczy w Lubawie (dalej *Bank*).
2. Zwrotom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - 1) **Aplikacja mobilna BSGo** - to aplikacja mobilna umożliwiająca korzystanie z usług bankowych na urządzeniu mobilnym;
 - 2) **Bank** - Bank Spółdzielczy w Lubawie z siedzibą przy ul. Rzepnikowskiego 2, 14-260 Lubawa, zarejestrowany pod nr KRS 0000093288 przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 000503907, NIP 744-000-30-70;
 - 3) **Cyfrowy portfel** - Apple Pay, FitBit Pay, Garmin Pay, Google Pay: usługa świadczona przez wydawcę portfela, umożliwiająca rejestrację w niej kart płatniczych wydawanych przez Bank oraz umożliwiająca dokonywanie zarejestrowanymi kartami płatniczymi transakcji w punktach posiadających POS, w bankomatach oraz transakcji internetowych;
 - 4) **TalentKonto** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla osób fizycznych będących rezydentem:
 - a) w wieku do 13 lat,
 - b) w wieku od 13 do 18 roku życia,
 - c) w wieku od 18 do 26 roku życia;
 - 5) **Karta** - międzynarodowa karta płatnicza (VISA lub MasterCard) spersonalizowana lub niespersonalizowana;
 - 6) **Premia** - nagroda pieniężna w wysokości określonej w § 4 ust. 1 i 3 Regulaminu wypłacana przelewem na rachunek otwarty w ramach *Promocji*, przyznawana Uczestnikom w przypadku spełnienia warunków, o których mowa w § 4 Regulaminu;
 - 7) **Promocja** - *Promocja TalentKonta*;
 - 8) **Rachunek** - konto TalentKonto;
 - 9) **Regulamin** - niniejszy Regulamin *Promocji TalentKonta*;

- 10) **Transakcja BLIK** - transakcja wykonywana przez Użytkownika w aplikacji mobilnej BSGo, za pośrednictwem Systemu BLIK;
 - 11) **Transakcja bezgotówkowa** - płatność za nabywane towary i usługi przy fizycznym użyciu karty lub urządzenia mobilnego w placówce handlowo-usługowej, jak również transakcja na odległość dokonywana bez fizycznego użycia karty, zrealizowana za pośrednictwem Internetu;
 - 12) **Uczestnik** - uczestnik Promocji – osoba fizyczna biorąca udział w *Promocji TalentKonta*, spełniająca warunki o których mowa w § 3 Regulaminu;
 - 13) **Umowa o TalentKonto** - umowa zawarta między Bankiem a Uczestnikiem w wyniku wzięcia udziału w *Promocji* przez Uczestnika;
 - 14) **Usługa bankowości elektronicznej CUI** - system pod adresem <https://e-bslubawa.cui.pl/> umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej. Usługa umożliwiająca m.in. sprawdzenie salda rachunku bankowego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty płatniczej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
 - 15) **Portal Trwały Nośnik** – Bezpieczne Archiwum Elektroniczne (BAE) – elektroniczny kanał komunikacji z Bankiem: portal dla odbiorców eDokumentów dostępny pod adresem <http://e-dokumenty.bslubawa.pl/>. Odbiorca eDokumentu jest każdorazowo informowany o wygenerowaniu dokumentu i wystawieniu go na portalu. Informacja przekazywana jest w wiadomości email. Nadawcą takiej wiadomości jest Bank (e-dokumenty@bslubawa.pl). Po otrzymaniu informacji odbiorca może założyć konto na portalu i pobrać dokumenty. Do założenia konta na portalu konieczne jest podanie adresu email.
3. Promocja *TalentKonta* odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

CZAS TRWANIA PROMOCJI

§ 2

1. **Uczestnik może przystąpić do Promocji otwierając TalentKonto w okresie od 01.06.2023 r. do 30.09.2023 r.**
2. *Promocja* trwa w okresie od 01.06.2023 r. do 15.11.2023 r.
3. Dzień **15.11.2023 r.** jest ostatnim, w którym może być wypłacona Uczestnikowi Premia.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania *Promocji* lub do zakończenia *Promocji* przed terminem jej obowiązywania określonym w ust. 1, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika *Promocji*.

UCZESTNIK PROMOCJI

§ 3

1. Uczestnikiem *Promocji* może być:
 - 1) osoba fizyczna będąca rezydentem w wieku od 13 do 26 lat, oraz
 - 2) osoba, która na dzień rozpoczęcia *Promocji* nie posiada lub nie posiadała TalentKonta w Banku, oraz
 - 3) osoba, która zaakceptuje Regulamin i wyrazi zgodę na przystąpienie do *Promocji*, oraz
 - 4) osoba, której przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny wyrazi zgodę na przystąpienie przez Uczestnika do *Promocji* TalentKonta i zaakceptuje warunki Regulaminu.
2. Uczestnicy otrzymują *Premię* po spełnieniu warunków określonych w § 4 niniejszego Regulaminu.

ZASADY PRYZNAWANIA PREMII

§ 4

1. Uczestnik uzyska prawo do *Premii* w wysokości 50 złotych, jeśli spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) w okresie od 01.06.2023 r. do 30.09.2023 r. zawrze z Bankiem umowę o TalentKonto,
 - 2) zawnioskuje o Kartę płatniczą i Usługę bankowości elektronicznej CUI w dniu otwarcia TalentKonta,
 - 3) wyrazi wszystkie zgody na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w celu promocji i reklamy produktów i świadczonych usług przez Bank, informacji handlowych, marketingu bezpośredniego),
 - 4) wybierze elektroniczny kanał komunikacji z Bankiem, tj. wskaże adres e-mail, na który będą dostarczane przez Bank zmiany we wzorcach umownych, w tym m.in. informacje o zmianach regulaminów, taryf opłat i prowizji, tabeli oprocentowania, dokumentów dot. opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym oraz zestawienie opłat za usługi związane z rachunkiem płatniczym,
 - 5) wskaże adres e-mail jako kanał przesyłania wyciągów bankowych do rachunku.
2. Uczestnik otrzyma *Premię*, o której mowa w ust. 1, najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych po spełnieniu wyżej wymienionych warunków.
3. Uczestnik uzyska prawo do kolejnej *Premii* w wysokości 50 złotych, jeśli w miesiącu kalendarzowym, następującym po zawarciu umowy o TalentKonto spełni następujące warunki:
 - 1) zainstaluje aplikację mobilną BSGo na zaufanym urządzeniu mobilnym i wykona co najmniej jedną transakcję BLIK,

- 2) wykona co najmniej jedną transakcję bezgotówkową przy użyciu Karty wydanej do TalentKonta lub przy użyciu portfela cyfrowego, w którym Uczestnik dodał otrzymaną Kartę.
4. Premia, o której mowa w ust. 3, wypłacana jest do 15-go dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego, po którym Uczestnik spełnił wszystkie warunki określone w ust. 3. Przykład: jeżeli Uczestnik spełni warunki *Promocji* w miesiącu lipiec, Premia zostanie wypłacona do dnia 15 sierpnia.
5. Premia zostanie przekazana na konto, które zostało otwarte w ramach *Promocji*. Uczestnik nie może wskazać innego rachunku do wypłaty *Premii*.
6. Prawo do *Premii* nie może być przez Uczestników zamieniane na inne świadczenia.
7. Uzyskana *Premia* stanowić będzie przychód Uczestnika, który jest zwolniony z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

REKLAMACJE

§ 5

1. Reklamacje związane z *Promocją*, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji, jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 14-260 Lubawa, ul. Rzepnikowskiego 2;
 - 2) telefonicznie (tel. 89 645-21-99 pn-pt w godzinach 8:00 - 16:00) lub pocztą elektroniczną (sekretariat@bslubawa.pl);
 - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku (wykaz placówek dostępny na stronie internetowej Banku pod adresem <https://bslubawa.pl/>).
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2, może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Uczestnika, treść odpowiedzi będzie zawierać również pouczenie o możliwości:



- 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
- 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów; wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
- 3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 6

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Bank Spółdzielczy w Lubawie z siedzibą przy ul. Rzepnikowskiego 2, 14-260 Lubawa. Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: sekretariat@bslubawa.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych Uczestnik może kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres bezpieczenstwo@bslubawa.pl, pod numerem telefonu (+48) 89 649 10 07 lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.
2. Dane osobowe Uczestników *Promocji* będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia *Promocji* oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego *Promocji*.
3. Z pełną informacją Administratora danych osobowych można zapoznać się na stronie internetowej Banku <https://bslubawa.pl/rodo>.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7

1. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
2. Udział w niniejszej *Promocji* nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji / konkursów / ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.
3. Treść Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych, Taryfa opłat i prowizji oraz Tabela oprocentowania dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem <https://bslubawa.pl/>.
4. Regulamin dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem <https://bslubawa.pl/>.
5. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
6. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z *Promocją*, należy kierować pod adres siedziby Banku z dopiskiem *Promocja TalentKonta*.

7. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu, stosuje się postanowienia „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych” oraz obowiązujące przepisy prawa.

OŚWIADCZENIE UCZESTNIKA PROMOCJI

§ 8

Wyrażam zgodę na przystąpienie do *Promocji*. Oświadczam, że przed zawarciem Umowy o TalentKonto otrzymałam/em niniejszy Regulamin. Akceptuję treść postanowień Regulaminu *Promocji TalentKonta*.

.....
(data i podpis Uczestnika Promocji)

Zgoda przedstawiciela ustawowego / opiekuna prawnego:

Wyrażam zgodę na przystąpienie Uczestnika do *Promocji TalentKonta* i akceptuję warunki Regulaminu.

.....
(data i podpis przedstawiciela ustawowego / opiekuna prawnego)