



*Załącznik do Uchwały Nr 20/2026
Zarządu Banku Spółdzielczego w Lubawie
z dnia 12.02.2026r*



Bank Spółdzielczy w Lubawie

**Regulamin udzielania kredytów studenckich
z dopłatami z Funduszu Kredytów Studenckich**

(Lubawa, luty 2026r)

Regulamin udzielania kredytów studenckich z dopłatami z Funduszu Kredytów Studenckich

Obowiązuje od dnia 13 lutego 2026 r.

Spis treści

Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt.....	2
Najważniejsze zasady zawarcia umowy kredytu.....	3
Jakie są koszty kredytu.....	4
Na czym polegają zabezpieczenia kredytu.....	4
Jakie są zasady wypłaty kredytu.....	4
Jakie są zasady spłaty kredytu.....	4
Kiedy możemy zmienić Regulamin.....	5
Kiedy możemy zmienić Taryfę.....	5
Dodatkowe warunki.....	6
Jak wprowadzamy zmiany.....	6
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór	7
Inne postanowienia.....	8

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Lubawie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.



Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bslubawa.pl

6. Listę najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt

7. Wniosek o udzielenie kredytu możesz złożyć na piśmie w naszej placówce wraz z dokumentami, które potwierdzają:
 - 1) źródło i wysokość osiągniętych dochodów przez Ciebie i Poręczycieli,
 - 2) przyjęcie na studia albo do szkoły doktorskiej (zaświadczenie o odbywaniu studiów),
 - 3) udział w rekrutacji na studia albo do szkoły doktorskiej – jeśli jesteś w trakcie rekrutacji. Po uzyskaniu statusu studenta lub doktoranta musisz niezwłocznie dostarczyć nam zaświadczenie o odbywaniu studiów,
 - 4) liczbę członków Twojej rodziny,
 - 5) wysokość miesięcznego dochodu Twojego i członków Twojej rodziny w roku kalendarzowym poprzedzającym złożenie wniosku,
 - 6) korzystanie lub nie korzystanie z kredytu w trakcie studiów wyższych, jeżeli jesteś doktorantem.
8. We wniosku podaj również:
 - 1) Twoje imię i nazwisko,
 - 2) numer PESEL, a jeśli go nie masz – rodzaj, serię i numer dokumentu tożsamości oraz państwo, które wydało ten dokument,

- 3) Twoją datę urodzenia,
 - 4) Twój adres zamieszkania,
 - 5) kwotę miesięcznych wypłat transz kredytu, tj. 400 zł, 600 zł, 800 zł albo 1000 zł.
 - 6) informację o dotychczas ukończonych studiach, studiach doktoranckich lub szkole doktorskiej.
9. Przy ustalaniu dochodu na osobę w Twojej rodzinie uwzględniamy dochody osiągnięte przez:
- 1) Ciebie;
 - 2) Twoją małżonkę/małżonka;
 - 3) Twoich rodziców, opiekunów prawnych lub faktycznych;
 - 4) osoby będące na utrzymaniu osób, wymienionych wyżej, tj.: dzieci niepełnoletnie, dzieci uczące się do 26. roku życia, a jeżeli 26. rok życia wypada w ostatnim roku studiów, to do ich ukończenia, oraz dzieci niepełnosprawne bez względu na wiek.
10. Dodatkowo będziemy potrzebować dokumentów wymaganych przez nas do oceny zabezpieczenia spłaty kredytu.
11. W naszej placówce przyjmujemy tylko kompletne wnioski o kredyt, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty. Lista dokumentów jakich wymagamy znajduje się na naszej stronie internetowej: www.bslubawa.pl.
12. Aby ubiegać się o kredyt musisz okazać dokument tożsamości. Jeśli jesteś obywatelem polskim będzie to dowód osobisty lub paszport. W pozostałych przypadkach będzie to paszport.
13. W okresie wszystkich Twoich studiów możesz otrzymać tylko jeden kredyt z dopłatami z Funduszu.
14. Wnioski o udzielenie kredytów studenckich w danym roku akademickim przyjmujemy przez cały rok kalendarzowy.
15. Jeżeli w okresie 2 lat od ukończenia studiów pierwszego stopnia rozpoczniesz studia drugiego stopnia lub jednolite studia magisterskie, możemy wypłacić Ci kredyt na te studia bez konieczności ponownego składania wniosku o kredyt. Łączny okres otrzymywania kredytu nie może jednak przekroczyć 6 lat.
16. Możesz również skorzystać z kredytu w szkole doktorskiej, bez konieczności ponownego składania wniosku o udzielenie kredytu, jeśli wcześniej skorzystałeś z kredytu w trakcie jednolitych studiów magisterskich, studiów pierwszego stopnia lub studiów drugiego stopnia.
17. W przypadkach opisanych w ust. 15 i 16 dodatkowo poprosimy Cię o dostarczenie do naszej placówki zaświadczenia o odbywaniu studiów oraz dokumentów wymaganych przez nas do oceny zabezpieczenia spłaty kredytu. Jeśli zaakceptujemy Twój wniosek, proponujemy Ci aneks do Umowy kredytu.
18. Kredyt wypłacamy maksymalnie przez okres 6 lat, a w przypadku szkół doktorskich – maksymalnie przez okres 4 lat. Okresy wypłacania kredytu sumujemy.
19. Ty decydujesz o wysokości wypłacanej Ci miesięcznej transzy kredytu. Wysokość miesięcznej transzy kredytu określa Rozporządzenie.

Najważniejsze zasady zawarcia umowy kredytu

20. Udzielamy Ci kredytu na podstawie Umowy kredytu, zawartej pisemnie w naszej placówce. W Umowie kredytu zobowiązujemy się przekazać Ci określoną kwotę pieniędzy na czas określony abyś mógł sfinansować koszty związane ze studiami lub szkołą doktorancką.
21. Zobowiązujesz się do tego, że:
- 1) będziesz korzystać z kredytu zgodnie z warunkami Umowy kredytu;
 - 2) spłacisz wykorzystany kredyt wraz z odsetkami, prowizjami i opłatami, które musisz zwrócić;
 - 3) zwrócisz pieniądze w terminach i sposób określony w Umowie kredytu;
 - 4) wypełnisz inne obowiązki wynikające z Umowy kredytu;
 - 5) będziesz dostarczał nam ważną legitymację studenta albo doktoranta, w terminach określonych w Umowie kredytu.
22. Udzielimy Ci kredytu, jeśli:
- 1) jesteś studentem, który nie ukończył 30 roku życia lub doktorantem, który nie ukończył 35. roku życia, oraz
 - 2) przeciętny miesięczny dochód na osobę w Twojej rodzinie w roku poprzedzającym rok złożenia wniosku jest niższy lub równy kwocie, która uprawnia do złożenia wniosku o kredyt w danym roku akademickim. Wysokość miesięcznego dochodu na osobę w rodzinie, która uprawnia do otrzymania kredytu studenckiego w danym roku akademickim określa Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego w ogłoszeniu na swoim Biuletynie Informacji Publicznej, oraz
 - 3) będziesz mieć zdolność kredytową, dla co najmniej jednej z wysokości transz, o których mowa w ust. 8 pkt 5. Jeśli jej nie masz, możemy udzielić Ci kredytu, jeśli zabezpieczysz jego spłatę w szczególny sposób lub przedstawiś plan naprawy, który pozwoli Ci (w naszej ocenie) odzyskać zdolność kredytową w określonym czasie, oraz
 - 4) masz obywatelstwo polskie, lub

- 5) jesteś cudzoziemcem i udzielono Ci zezwolenia na pobyt stały, rezydentem długoterminowym Unii Europejskiej, uchodzącą posiadaczem Karty Polaka.
23. Jeśli zdecydujemy, że nie udzielimy Ci kredytu, poinformujemy Cię o tej decyzji na piśmie i zwrócimy Ci wszystkie dokumenty (oprócz wniosku kredytowego).
24. Jeśli decyzja o nieudzieleniu kredytu będzie oparta na informacjach z bazy danych, wyślemy Ci pisemne zawiadomienie o decyzji na adres do korespondencji, który nam podałeś.
25. Na Twój wniosek prześlemy Ci pisemne wyjaśnienia o dokonanej ocenie zdolności kredytowej. Masz na to rok od dnia, w którym otrzymałeś od nas pismo o decyzji kredytowej.

Jakie są koszty kredytu

26. Pobierzemy od Ciebie prowizję i opłaty wskazane w Umowie kredytu lub w Taryfie, której wyciąg jest załącznikiem do Umowy kredytu.
27. Pobieramy prowizję od każdej wypłaconej Tobie miesięcznej transzy kredytu.
28. Kredyt będzie oprocentowany według zmiennej stopy procentowej, którą określa Umowa kredytu.



Aktualne stawki prowizji i opłat udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.bslubawa.pl

Na czym polegają zabezpieczenia kredytu

29. Musisz ustanowić prawne zabezpieczenie spłaty kredytu, jeśli wymagamy tego w ofercie kredytu.
30. W Umowie kredytu oraz w umowach dotyczących zabezpieczeń spłaty kredytu określimy jakich zabezpieczeń będziemy wymagali i na jakich warunkach.
31. Będziesz ponosić wszystkie koszty związane z ustanowieniem, utrzymaniem, zmianą i zwolnieniem zabezpieczeń spłaty kredytu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
32. Możesz skorzystać także z poręczenia cywilnego udzielonego przez BGK jeżeli spełnisz warunki objęcia Twojego kredytu takim poręczeniem. Informacje o warunkach jakie musisz spełnić, aby objąć kredyt poręczeniem znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bslubawa.pl.

Jakie są zasady wypłaty kredytu

33. Kredyt wypłacimy, gdy spełnisz wszystkie warunki:
- 1) podpiszesz Umowę kredytu;
 - 2) ustanowisz prawne zabezpieczenie spłaty kredytu, jeśli go wymagamy;
 - 3) dostarczysz wszystkie wymagane dokumenty oraz informacje, o których mowa w ust. 7–10 i 12.
34. Kredyt będziemy wypłacać w następujący sposób:
- 1) w miesięcznych transzach, nie dłużej niż przez 10 miesięcy w danym roku akademickim, z wyjątkiem okresów urlopów od zajęć lub innych przerw udzielonych Ci zgodnie z regulaminem studiów;
 - 2) przelewem na rachunek bankowy, który nam wskażesz w Umowie kredytu;
 - 3) każdą wypłaconą miesięczną transzę pomniejszymy o prowizję, o której mowa w ust. 26–27.
35. Do czasu ukończenia studiów lub studiów doktoranckich musisz przedstawiać nam w terminach określonych w Umowie kredytu:
- 1) ważną legitymację studenta albo
 - 2) ważną legitymację doktoranta.
36. Musisz nas niezwłocznie informować o wszystkich zdarzeniach, które powodują wydłużenie Twoich studiów lub ich zakończeniu, na przykład: niezaliczeniu semestru, urlopie, skreśleniu z listy studentów, zawieszeniu w prawach studenta, doktoranta, ukończeniu studiów wyższych lub doktoranckich.

Jakie są zasady spłaty kredytu

37. Spłatę kredytu wraz z należnymi odsetkami rozpoczynasz po upływie dwóch lat: od terminu ukończenia studiów albo od terminu, kiedy zgodnie z ostatnim zaświadczeniem o odbywaniu studiów, które nam przestawiłeś, powinieneś je ukończyć – w zależności który z nich wystąpi wcześniej. Jednak jeśli wystąpisz do nas z wnioskiem o wcześniejsze rozpoczęcie spłaty kredytu, wtedy wspólnie ustalimy ten wcześniejszy termin.
38. Liczba rat spłaty kredytu to dwukrotność liczby wypłaconych transz kredytu. W przypadkach określonych w Umowie kredytu możesz wystąpić z wnioskiem o zmniejszenie lub zwiększenie liczby rat oraz zmniejszenie wysokości spłacanej miesięcznej raty.

39. Musisz nas niezwłocznie powiadomić o ukończeniu studiów. Dokumentem potwierdzającym ten fakt jest dyplom.
40. Musisz spłacić kredyt na rachunek, który wskazaliśmy w Umowie kredytu:
 - 1) możesz to zrobić samodzielnie przelewem, lub
 - 2) my pobierzemy pieniądze na spłatę raty z Twojego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego u nas, na podstawie pełnomocnictwa, które nam udzielisz.
41. W Umowie kredytu oraz w harmonogramie spłat znajdziesz terminy, w jakich musisz spłacić kredyt.
42. Poinformujemy Cię o wysokości spłaty miesięcznych rat kapitałowo – odsetkowych i terminach ich spłat przesyłając harmonogram spłat, na 30 dni przed terminem rozpoczęcia spłaty kredytu.
43. W wyjątkowych przypadkach:
 - 1) możemy zawiesić spłatę kredytu na 12 miesięcy, lub
 - 2) możesz złożyć wniosek o umorzenie spłaty Twojego kredytu w części lub całości.
44. W Umowie kredytu znajdziesz szczegółowe informacje, kiedy możesz skorzystać z zawieszenia spłaty kredytu lub zawnioskować o umorzenie spłaty kredytu w części lub w całości.
45. Dodatkowo, jeżeli ukończysz studia w grupie najlepszych absolwentów studiów pierwszego stopnia albo studiów drugiego stopnia, albo jednolitych studiów magisterskich, albo szkół doktorskich w danym roku akademickim, na Twój wniosek, również możemy umorzyć Ci część kredytu, zgodnie z przepisami Rozporządzenia.

Kiedy możemy zmienić Regulamin

46. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
 - 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
 - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
 - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;
 - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
 - a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
 - b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów lub usług,a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
 - 3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
 - a) rozwoju technologicznego, lub
 - b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
47. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

Kiedy możemy zmienić Taryfę

48. Możemy zmieniać Taryfę Opłat i Prowizji, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
 - 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
 - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
 - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie aby wprowadzić zmiany dotyczące opłat lub prowizji;
 - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
 - a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
 - b) zmieniamy cechy produktów lub usług,

- przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;
- 3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, których dotyczą zapisy Taryfy, jeśli inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
 - 4) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
 - 5) wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa GUS za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
 - 6) jedna ze stóp procentowych, które ogłasza Narodowy Bank Polski (stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa depozytowa), zmieni się o co najmniej 0,25 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości lub o co najmniej 0,5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
 - 7) stopa rezerwy obowiązkowej banków (od środków złotych i środków w walutach obcych zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych), którą ogłasza NBP, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości;
 - 8) wysokość obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez BFG wartości.
49. Zmiana wskaźnika określonego:
- 1) w ust. 48 pkt 4, 5, 7 i 8 – może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Taryfy zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika;
 - 2) w ust. 48 pkt 6 – może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Taryfy odwrotnie do kierunku zmiany tego wskaźnika.
50. Zmianę Taryfy możemy wprowadzić w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia przyczyny.
51. Nowa wysokość opłaty lub stawka prowizji może być maksymalnie dwa razy wyższa, niż dotychczasowa. Jeśli dotąd opłaty lub prowizji nie było albo wynosiła:
- 1) 0 zł (lub 0 w innej walucie) – nowa wysokość opłaty nie przekroczy 200 zł (lub 200 w innej walucie);
 - 2) 0 % – nowa wartość prowizji nie przekroczy 2% wartości, od której jest obliczana.
52. Zmianę danej opłaty lub prowizji dotyczącej Umowy kredytu możemy wprowadzić nie częściej niż raz na 18 miesięcy.

Dodatkowe warunki

53. Możemy zmienić Regulamin lub Taryfę również, gdy:
- 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
 - 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
 - 5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy lub taryfy;
 - 6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
 - 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;
- zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

Jak wprowadzamy zmiany

54. Informujemy Cię o proponowanych zmianach:
- 1) w Regulaminie – najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie;
 - 2) w Taryfie – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.
55. Informację o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.
56. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
57. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, możesz wypowiedzieć Umowę kredytu w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o zmianach – na piśmie. Umowa będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończy się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić cały wykorzystany kredyt razem z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami z Umowy kredytu.

58. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Taryfie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
- 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
 - 2) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
59. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Taryfie nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiedzisz Umowy, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
60. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż określiliśmy w ust. 54, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu lub Taryfy na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszej placówce, gdy:
- 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
 - 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat, prowizji lub oprocentowania – na stałe lub okresowo;
 - 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
 - 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
 - 9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;
 - 10) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy; zachowując należyta staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.
61. O proponowanych zmianach w Regulaminie lub w Taryfie, informujemy Ciebie również na naszej stronie internetowej pod adresem: www.bslubawa.pl, skąd możesz je pobrać na trwałym nośniku.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

62. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: 14-260 Lubawa, ul. Rzepnikowskiego 2;
 - b) w postaci elektronicznej –
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: sekretariat@bslubawa.pl, system bankowości elektronicznej), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-20468-20197-UIHSB-20 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie albo
 - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.
- Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
63. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
- 1) na reklamację odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
 - 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;

- b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
64. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
65. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
66. Jeśli nie dotrzemy terminu określonego w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
67. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
 - 6) Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
68. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie,
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
69. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: www.rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
 - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentów ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
70. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
71. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
72. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.
73. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.

Inne postanowienia

74. Jeżeli nie uregulowaliśmy czegoś w Regulaminie to zastosowanie mają:
- 1) ustawa Prawo bankowe;
 - 2) ustawa Kodeks cywilny;
 - 3) ustawa Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce;
 - 4) rozporządzenie Ministra Nauk i Szkolnictwa Wyższego w sprawie kredytów studenckich,

- z późniejszymi zmianami, oraz inne właściwe, powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
75. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Od 28 czerwca 2025 r. dokument udostępnimy na naszej stronie internetowej: www.bslubawa.pl/dostepnosc.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w regulaminie

definicja	opis
BGK	Bank Gospodarstwa Krajowego
doktorant	osoba pisząca rozprawę doktorską, będąca uczestnikiem studiów doktoranckich
dzień roboczy	każdy dzień roboczy, z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy działalność bankową
dzień spłaty kredytu	dzień, w którym musisz spłacić ratę kredytu, odsetki, prowizje i inne opłaty, które nam się należą na podstawie Umowy kredytu
dzień udostępnienia kredytu	dzień określony w Umowie kredytu, od którego możesz zacząć korzystać z kredytu
Fundusz	Fundusz Kredytów Studenckich, o którym mowa w Rozporządzeniu
Karta Polaka	dokument, który potwierdza przynależność do narodu polskiego. Jest przyznawana osobie, która nie ma obywatelstwa polskiego albo zezwolenia na osiedlenie się na terytorium Polski, ale deklaruje przynależność do narodu polskiego i spełnia warunki określone w ustawie o Karcie Polaka.
kwota kredytu	kwota, którą możesz wykorzystać na potrzeby związane ze studiami lub szkołą doktorancką. Jeśli ustaliliśmy to w Umowie kredytu możesz ją także wykorzystać na sfinansowanie prowizji za udzielenie kredytu
okres kredytowania	okres, który liczymy od dnia wypłaty kredytu do ostatecznego terminu spłaty, określonego w Umowie kredytu
okres studiów	łączny czas studiowania obejmujący semestry studiów na uczelniach lub na poszczególnych kierunkach. W przypadku szkoły doktorskiej okresy studiów z poszczególnych dziedzin nauki lub sztuki oraz dyscyplin naukowych lub artystycznych
ostateczny termin spłaty kredytu	dzień, który określiliśmy w Umowie kredytu, kiedy powinieneś spłacić ostatnią ratę kredytu wraz z odsetkami
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów
Taryfa	„Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Lubawie dla klientów indywidualnych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bslubawa.pl i w naszych placówkach
Tabela	„Tabela oprocentowania kredytów dla klientów indywidualnych Banku Spółdzielczego w Lubawie.”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bslubawa.pl i w naszych placówkach
termin wypowiedzenia kredytu	okres, który liczymy od następnego dnia po doręczeniu Ci oświadczenia o wypowiedzeniu kredytu, aż do dnia rozwiązania Umowy kredytu
rata kredytu	łączna kwota raty kapitałowej i odsetkowej jaką powinieneś spłacić za dany okres rozliczeniowy
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich udzielimy Ci kredytu. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy kredytu
student	osoba, która uczy się na studiach pierwszego lub drugiego stopnia albo jednolitych studiach magisterskich
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie kredytu przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś np. email
Umowa kredytu	umowa, w której przekazujemy Ci pieniądze na określony czas i cel związany z Twoimi studiami. Ty masz obowiązek: korzystania z nich zgodnie z warunkami Umowy kredytu,

definicja	opis
	• spłaty otrzymanej kwoty kredytu wraz z odsetkami w ustalonych terminach spłaty, • zapłaty prowizji i innych opłat związanych z kredytem, • dostarczania aktualnej legitymacji studenta albo doktoranta w terminach określonych w Umowie kredytu
zaświadczenie o odbywaniu studiów	Jest to zaświadczenie wydane przez: • rektora (gdy jesteś studentem), • rektora albo dyrektora instytutu badawczego, instytutu naukowego Polskiej Akademii Nauk, międzynarodowego instytutu naukowego utworzonego na podstawie odrębnej ustawy działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego, prezydenta federacji podmiotów systemu szkolnictwa wyższego i nauki (gdy jesteś doktorantem), albo przez osobę przez niego upoważnioną, które potwierdza, że jesteś studentem albo doktorantem.
zdolność kredytowa	Twoja zdolność do spłaty kredytu razem z odsetkami w terminach określonych w Umowie kredytu.
Rozporządzenie	Jest to akt wydany na podstawie uprawnienia zawartego w danej ustawie. Rozporządzenie określa, który urząd w państwie i w jakim zakresie może doprecyzować niektóre kwestie określone w tej ustawie. Tu: Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 20 grudnia 2018 r. w sprawie kredytów studenckich.