

*Wpłacaj pieniądze na konto szybko i bezpiecznie kiedy chcesz.
Wszystko czego potrzebujesz to karta płatnicza, a wpłacone
środki pojawią się na Twoim koncie w ciągu 15 minut.*

Działanie i obsługa wpłatomatu

Wpłatomat umożliwia wpłatę pieniędzy na konto w BS Lubawa bez prowizji o dowolnej porze dnia i nocy. Do skorzystania z urządzenia wystarczy karta debetowa – dzięki niej wpłacisz środki na konto, do którego wydana jest karta.

Gotówka wpłacona w BS Lubawa przy użyciu bankomatu depozytowego, znajdzie się na Twoim koncie do 15 minut od momentu dokonania wpłaty.

Jak korzystać z wpłatomatu? 10 kroków do wpłaty:

1. Przygotuj banknoty (czytaj *Jak poprawnie dokonać wpłaty gotówki we wpłatomacie*), maksymalna jednorazowa ilość banknotów to 200 szt.
2. Włóż kartę.
3. Wybierz język.
4. Wprowadź i zatwierdź PIN.
5. Dokonaj wybory opcji: **wpłatomat**.
6. Wprowadź kwotę jaką chcesz wpłacić a następnie zatwierdź ją.
7. Kiedy wpłatomat jest gotowy do przyjęcia gotówki przysłona szczeliny otworzy się.
8. Włóż banknoty do otworu.
9. Urządzenie wciągnie banknoty, a na wyświetlaczu pojawi się informacja o liczbie i nominale pieniędzy. Na ekranie pojawi się komunikat z możliwością wyboru opcji (**przerwij** - zwrócenie gotówki, **dalej** - zatwierdzenie wpłaty).
10. Po wybraniu żądanej opcji i zatwierdzeniu transakcji należy odebrać kartę i potwierdzenie.
Wpłata dokonana.

Pamiętaj.

Nie ma ograniczeń co do ilości i częstotliwości dokonywanych wpłat.



Jak poprawnie dokonać wpłaty gotówki we wplatomacie?

- Wplatomaty przyjmują nominały polskich banknotów - **nie akceptują bilonu i nie wydają reszty**;
- Przelicz dokładnie przygotowaną gotówkę zanim rozpoczniesz wpłatę, w trakcie dokonywania wpłaty możesz nie zdążyć (urządzenie czeka na pieniądze określony czas);
- Upewnij się, że banknoty nie są zniszczone, spięte gumką lub spinaczem lub czy nie znajdują się wśród nich innych druków np. bilety, paragony, wydruki z bankomatów itp. Pogiete, zniszczone, porwane lub poplamione banknoty nie zostaną przyjęte;
- Włóż banknoty do szczeliny wplatomatu w odpowiedni sposób (banknoty należy wkładać „wzdłuż”);
- Zawsze wkładaj banknoty do maszyny, używając szczeliny wejściowej – przed rozpoczęciem transakcji upewnij się, gdzie umieszcza się gotówkę;
- Jeśli po kilku próbach wpłaty banknot nie jest akceptowany oznacza to, że z jakiegoś powodu (najczęściej uszkodzenie lub zużycie banknotu) wplatomat nie może zakwalifikować go jako prawdziwy;
- Nie należy wpychać banknotów, wrzucać monet, wkładać palców itp.;
- Nigdy nie wkładaj w jednym pliku więcej banknotów, niż jest to wskazane na ekranie maszyny, , ponieważ może to zablokować urządzenie. Nadmiarowe banknoty będą oddane. Należy je odebrać i po wybraniu na ekranie opcji "dodaj", ponownie włożyć jako wpłata w kolejnej partii;
- Nigdy nie wpłacaj w jednej transzy wszystkich środków, jakimi dysponujesz – w razie awarii maszyny i czasowego zablokowania środków, nie zabraknie Ci pieniędzy do czasu rozwiązania reklamacji;

- Nie przytrzymuj, nie wpychaj pieniędzy, które maszyna stara się od Ciebie „odebrać”. Urządzenie po wykryciu pieniędzy automatycznie zamknie szczelinę wpłat;
- W razie informacji o zwrocie gotówki, sprawdź dokładnie, czy banknoty zostały zwrócone i koniecznie odbierz je w sposób sprawny i szybki. Przy większej liczbie wpłacanych banknotów maszyna może je oddać w dwóch transzach;
- Banknoty podejrzane co do autentyczności są zatrzymywane przez wpłatomat;
- Zawsze zabieraj potwierdzenie dokonania wpłaty, jak również wydruki z transakcji nieudanych, które ułatwiają złożenie ewentualnej reklamacji;
- Pamiętaj o odebraniu karty po zakończeniu operacji! Wydanie karty jest ostatnim elementem operacji. Następuje ono po wpłacie lub odebraniu nierozpoznanych banknotów oraz wydruku;
- W razie jakichkolwiek problemów lub pytań prosimy o kontakt z pracownikami Banku.

Zabierajmy wydruki !

Przy wypłatach z bankomatów zawsze pojawia się informacja, czy ktoś chce potwierdzenia operacji. Użytkownicy często rezygnują z takich potwierdzeń. Przy wpłatach lepiej jednak zabierać potwierdzenia, nawet z nieudanych operacji. Może to być później pomocne w razie zgłaszanych reklamacji.

Potencjalne problemy

Wpłatomat czasem może zwrócić gotówkę, a informacja o tym pojawi się na ekranie urządzenia. Wówczas pieniądze należy odebrać w miarę szybko i sprawnie. Często też zdarza się, że wpłatomat zwraca pieniądze w dwóch transzach, jeżeli w pliku było więcej banknotów.