



SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
PAKIET BEZPIECZNA KARTA dla Ryzyka Banku i Banków Spółdzielczych
Obowiązujące od dnia 01.12.2017 r.

Wykaz postanowień umownych – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów:
Pakiet Bezpieczna Karta dla Klienta Ryzyka Banku i Banków Spółdzielczych

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 4
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5, § 6

DEFINICJE

§ 1

Terminom użytym w niniejszej umowie nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **karta** - karta systemu Visa, MasterCard lub innego systemu wydawana przez Bank lub Bank Spółdzielczy;
- 2) **Klient** – Posiadacz karty, której dotyczy ochrona ubezpieczeniowa
- 3) **Posiadacz karty** – osoba fizyczna, która na podstawie umowy z Bankiem lub Bankiem Spółdzielczym uprawniona jest do korzystania z karty;
- 4) **Użytkownik karty** - osoba fizyczna, upoważniona przez Posiadacza karty do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza karty operacji;
- 5) **środki pieniężne** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
- 6) **zastrzeżenie karty** - operacja polegająca na nieodwracalnym uniemożliwieniu dokonywania transakcji przy użyciu karty,
- 7) **Bank/Ubezpieczający** - Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. w Warszawie,
- 8) **Bank Spółdzielczy** - Bank Spółdzielczy zrzeszony lub współpracujący z Bankiem;
- 9) **Ubezpieczony** - Bank lub Bank Spółdzielczy, który przystąpił do umowy ubezpieczenia;
- 10) **transakcja/operacja** - wypłata gotówki lub dokonanie zapłaty przy użyciu karty, w tym transakcja dokonana bez fizycznego przedstawienia karty (np. transakcja internetowa);
- 11) **Rabunek (rozbój, kradzież rozbójnicza, wymuszenie rozbójnicze)** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 12) **Kradzież** – zabór mienia w celu przywłaszczenia bez użycia przemocy lub groźby jej użycia lub doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 13) **Kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z lokalu po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi. Określenie dotyczy także sytuacji wykorzystania podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rozbój;
- 14) **Phising** – wyłudzenie danych karty przez osobę nieuprawnioną za pośrednictwem sieci Internet;
- 15) **Skimming** - przestępcze wykorzystanie karty, które polega na bezprawnym skopiowaniu zawartości paska magnetycznego lub chipu karty w celu wytworzenia duplikatu oryginalnej karty, która w środowisku elektronicznym zachowywać się będzie identycznie jak karta oryginalna
- 16) **Uprawniony** – osoba lub podmiot uprawniony do otrzymania odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 2

Towarzystwo zobowiązuje się w zamian za otrzymywane od Ubezpieczającego składki w ramach **Pakietu Bezpieczna Karta** - do pokrycia Ubezpieczonemu szkód, powstałych w wyniku zdarzeń, o których mowa w § 3 niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia

UBEZPIECZENIE MIENIA W RAMACH PAKIETU BEZPIECZNA KARTA

§ 3

Towarzystwo pokrywa Ubezpieczonemu szkody polegające na utracie przez Posiadacza karty środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym lub rachunku karty – w przypadku jeśli doszło do kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, utraty na skutek rozbój, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zagubienia, sfałszowania karty lub przechwycenia jej danych za pośrednictwem sieci Internet (w tym w wyniku skimmingu lub phisingu) i szkoda powstała na skutek dokonania transakcji przez osobę nieuprawnioną przy użyciu tak utraconej karty - od chwili jej utraty:

- 1) do momentu zastrzeżenia karty lecz nie dłużej niż 30 dni,

2) od momentu zastrzeżenia karty jednak nie dłużej niż 45 dni.
 Odpowiedzialność Towarzystwa obejmuje wyłącznie te zdarzenia, w przypadku których zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa finansowego konsekwencje tych zdarzeń obciążają Ubezpieczonego.

ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

§ 4

W odniesieniu do wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 3, niniejszych SWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe na całym świecie.

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 5

1. W odniesieniu do poszczególnych wypadków ubezpieczeniowych wprowadza się następujące kwotowe limity odpowiedzialności Towarzystwa:

Wariant	Rodzaj wypadku ubezpieczeniowego	Limit odpowiedzialności	Uwagi
Podstawowy (dostępny wyłącznie w Pakiecie I)	Zdarzenia, o których mowa w § 3	5 000 PLN	Limit roczny na jedno i wszystkie zdarzenia dla jednej karty – dotyczy kart debetowych
	Zdarzenia, o których mowa w § 3	10 000 PLN	Limit roczny na jedno i wszystkie zdarzenia dla jednej karty – dotyczy kart kredytowych
Standardowy (dostępny wyłącznie w Pakiecie II)	Zdarzenia, o których mowa w § 3	50 000 PLN	Limit roczny na jedno i wszystkie zdarzenia dla jednej karty – dotyczy kart Visa Gold
	Zdarzenia, o których mowa w § 3	15 000 PLN	Limit roczny na jedno i wszystkie zdarzenia dla jednej karty – dotyczy kart płatniczych i debetowych, innych niż Visa Gold
	Zdarzenia, o których mowa w § 3	25 000 PLN	Limit roczny na jedno i wszystkie zdarzenia dla jednej karty – dotyczy kart kredytowych, innych niż Visa Gold
Rozszerzony (dostępny wyłącznie w Pakiecie III)	Zdarzenia, o których mowa w § 3	100 000 PLN	Limit roczny na jedno i wszystkie zdarzenia dla jednej karty – dotyczy kart Visa Gold, Master Card Gold
	Zdarzenia, o których mowa w § 3	50 000 PLN	Limit roczny na jedno i wszystkie zdarzenia dla jednej karty – dotyczy kart płatniczych i debetowych, innych niż Visa Gold, Master Card Gold
	Zdarzenia, o których mowa w § 3	50 000 PLN	Limit roczny na jedno i wszystkie zdarzenia dla jednej karty – dotyczy kart kredytowych, innych niż Visa Gold, Master Card Gold

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 6

W odniesieniu do wypadków ubezpieczeniowych określonych w § 3 niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego bądź osób, za które ponosi odpowiedzialność.

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 7

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem aktywacji przez Ubezpieczonego karty.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres miesiąca kalendarzowego i ulega przedłużeniu na kolejne okresy miesięczne.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z momentem upływu okresu ważności ubezpieczonej karty lub utraty przez Klienta prawa do jej używania;
 - w przypadku rozwiązania umowy – z upływem okresu za jaki opłacono składkę.

SKŁADKA I WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 8

Składka jest opłacana przez Ubezpieczającego w okresach miesięcznych.

ZGŁASZANIE SZKÓD

§ 9

W odniesieniu do zdarzeń, o których mowa w § 3 Ubezpieczony zobowiązany jest w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody dokonać pisemnego zgłoszenia tego faktu do Towarzystwa przez formularz umieszczony na stronie internetowej: www.concordiaubezpieczenia.pl lub listem poleconym na adres: ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań. Informacje na temat przebiegu likwidacji szkody można uzyskać także telefonicznie pod nr tel. 61 858 48 98 lub za pośrednictwem faxu 061 858 48 99

§ 10

Ubezpieczony zobowiązany jest do przedłożenia Towarzystwu w szczególności następujących dokumentów dla potwierdzenia zajścia wypadku ubezpieczeniowego oraz szkody:

- Opis okoliczności powstania szkody (formularz zgłoszenia szkody);

Załącznik nr 1 do Aneksu nr 5 z dnia 20.11.2017 do Umowy Pakiet Bezpieczna Karta z dnia 31.10.2011

Załącznik nr 1 do Umowy Pakiet Bezpieczna Karta z dnia 31.10.2011

- 2) Oświadczenie pracownika Banku zawierające datę aktywację karty przez Klienta, numer karty, rodzaj karty, wysokość limitów na karcie, termin ważności;
- 3) Pisemne potwierdzenie dokonania transakcji przy użyciu ubezpieczonej karty;
- 4) Wystawiony przez Bank lub Bank Spółdzielczy dokument poświadczający przyjęcie przez Bank lub Bank Spółdzielczy zgłoszenia utraty karty zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami;
- 5) Pisemne potwierdzenie ze strony klienta faktu zgłoszenia utraty karty (w przypadku zgłoszenia telefonicznego);
- 6) Pisemne potwierdzenie obciążenia rachunku Klienta kwotą wynikającą z poniesionej szkody.

LIKwidACJA SZKODY

§ 11

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia Towarzystwo informuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości świadczenia.

§ 12

1. Towarzystwo zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Towarzystwo ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, wartości szkody i należnego świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków zdarzenia lub zminimalizowania wartości szkody.
3. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć Towarzystwu lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wszystkie dokumenty, które Towarzystwo lub wyznaczony ekspert uważa za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zgłoszenia szkody w terminie 14 dni, określonego w § 9, Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 13

1. Towarzystwo wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy w wyniku własnych ustaleń dokonanych po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Towarzystwo obowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia nie było możliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Towarzystwo powinien spełnić w terminie 30 dni.
3. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie Towarzystwo nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Towarzystwo informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. W przypadku skierowania przez Ubezpieczonego pisemnego sprzeciwu w terminie 30 dni od otrzymania decyzji Towarzystwa w zakresie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia, Towarzystwo ponownie rozpatrzy sprawę a kopię decyzji w przedmiocie odwołania Ubezpieczonego prześle również do Ubezpieczającego.

§ 14

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania, przechodzi na Towarzystwo.
2. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Towarzystwu wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez Towarzystwo praw określonych w ust. 1.
3. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego – bez zgody Towarzystwa – praw, o których mowa w ust. 1, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, chyba że nie miało to wpływu na możliwość skutecznego dochodzenia przez Towarzystwo roszczeń regresowych wobec sprawcy szkody.
4. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić wypłacone odszkodowanie, albo zrzec się praw do tych środków na rzecz Towarzystwa.

§ 15

Wszelkie świadczenia należne Ubezpieczonemu zgodnie z niniejszą umową będą przelewane przez Towarzystwo na rachunek wskazany przez Ubezpieczonego.